

Sikado Tech-Alarm spart Zeit und Kosten

Die Alarmierungslösung von Dolphin Systems AG in Wollerau bietet vielen Unternehmen einen verlässlichen Zugang zu einer virtuellen Infrastruktur, um Betriebsstörungen erfolgreich zu minimieren.

Das System für alle wichtigen Meldungen

Die maximale Verfügbarkeit von technischen Systemen entscheidet über den wirtschaftlichen Erfolg und die unternehmerische Existenz vieler Firmen. Krisen und Störfälle sind nicht planbar und führen oft zu empfindlichen Einbussen im betrieblichen Geschehen. Technische Systeme müssen geschützt und überwacht werden, um die laufenden Geschäftsprozesse in der Erzeugung von Marktleistungen nicht wesentlich zu beeinträchtigen oder gar zu gefährden. Durch die etablierte, sichere Servicelösung von Dolphin Systems sind Gebäudeleitsysteme und die produzierenden Einrichtungen geschützt und überwacht - und zwar rund um die Uhr.



www.sikado.ch

Die kosten- und zeitsparende Lösung

Mit sikado™ Tech-Alarm überwachen Unternehmen technische Alarmkontakte, die von Brand-, Temperatur-, Feuchtigkeits-, Zutritts- und anderen Sensoren übermittelt werden. Dabei werden wichtige Fehlermeldungen automatisch an den richtigen Mitarbeiter weitergeleitet oder sofort am Telefon vorgesprochen. Ein Alarmausgang kann wahlweise über E-Mail, Fax, Pager, SMS, mobile Alarmempfänger oder über Telefon mit Sprachansage angebunden werden. Ein damit ausgerüstetes Unternehmen spart wertvolle Zeit und Kosten. Wichtige Alarme werden nie verpasst. Eine Alarmierung beispielsweise per Telefonanruf ist sehr effizient und erzwingt ein hohes Mass an Aufmerksamkeit. Dolphin Systems AG investiert in die dafür notwendige Alarm-Management Plattform und hält die Lösung stets auf dem neusten Stand. Alle Updates erfolgen automatisch und für den Nutzer kostenlos. Und bei maximaler Verfügbarkeit ist die Administration aller Details via Internet trotzdem sehr einfach gehalten.

Die Alarmserver-Infrastruktur von Dolphin Systems

Fehler- und Alarmmeldungen werden wahlweise per E-Mail, SMS oder TCP/IP an das sikado™ Tech-Alarm Portal übermittelt. Die Alarmierung erfolgt automatisch gemäss vorkonfigurierten Alarmplänen gleichzeitig oder gestaffelt beispielsweise per SMS mit Weckanruf oder via Telefon. Die direkte und einfache Verwaltung sämtlicher Alarmierungsarten und Dispositionen wird den betrieblichen Administrator überzeugen. Mit der automatischen Überwachung (Watch-Dog) erwartet das sikado™ Alarm-Portal zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Intervall eine Mitteilung in Form einer E-Mail oder SMS. Bleibt die Mitteilung aus, so wird automatisch der zuständige Techniker alarmiert. Das Alarmgate verfügt über frei konfigurierbare Anschlüsse für externe Sensoren, die Temperatur, Feuchtigkeit, Wasser, Rauch, Bewegung usw. messen. Sobald vordefinierte Schwellwerte überschritten werden, setzt das Alarmgate über das sikado™ Alarm-Portal entsprechende Textmeldungen mit Hinweisen zum gestörten System ab. Vordefinierte Alarmpläne lösen die notwendigen Einsatzkräfte aus. Durch eine Vorgangspriorität nach den Werten low/middle/high kann in den Textmitteilungen eine angemessene Intervention bestimmt werden. Das sikado™ Alarm-Portal hält das Alarmgate in dauernder Betriebsbereitschaft und meldet unverzüglich Fehler und Funktionsstörungen. Die Anwendung ist im Innen- und Aussenbereich verwendbar. Ein integriertes Logbuch zeichnet sämtliche Alarmierungen auf und ermöglicht eine übersichtliche Vermittlungskontrolle.

Quelle:

www.sikado.ch/tech.html



Pressekontakt

Hans Kolpak
Göhren 2
95493 Bischofsgrün
Deutschland
Telefon: +49 9276 926 9711
Hans-Kolpak at publicEffect.com
www.publicEffect.com

Unternehmenskontakt

Dolphin Systems AG
Herr Martin Ulrich
Samstagerstrasse 45
8832 Wollerau
Schweiz
Telefon +41 44 787 3070
Telefax +41 44 787 3071
info at dolphin.ch
www.sikado.ch

Das Unternehmen Dolphin Systems AG

Dolphin Systems ist ein Gesamtlösungsanbieter für flexible Informations- und Alarmierungslösungen und besteht seit 1992 mit Sitz in Wollerau. 1996 hat das Unternehmen durch ein revolutionäres Voice-Alarmierungssystem als Schrittmacher der Branche auf sich aufmerksam gemacht. Weitere technische Innovationen etablierten Dolphin Systems AG zu einer der führenden Kompetenzen im Kerngeschäft der mobilen Alarmierungssysteme. Die 15 Entwickler von insgesamt 22 Mitarbeitern der Dolphin Systems AG sorgen für einen kontinuierlichen und reibungslosen Betrieb und die Weiterentwicklung der mobilen Alarmierungssysteme. Um die hohe Nachfrage im Alarmierungsmarkt nach Systemen für sensible Bereiche mit schneller Interventionszeit zu decken, stehen weitere innovative Serviceleistungen vor der Markteinführung.