

# Entwicklungs-Agentur Neuss: So werden Erfolgsteams zu Gewinnern und vollbringen Höchstleistungen

Wissenschaftler belegen international [1], was Josef W. Kirchhartz und sein Berater-Team von der Entwicklungs-Agentur Neuss aus eigener Anschauung, Unternehmenspraxis und Lebenserfahrung Unternehmenskunden seit Jahren nahebringen [2]: Teammitglieder haben sich überlappende Kompetenzen. Sie vertrauen einander und füllen ihren Platz aus, sind bereit, sofort eine andere Rolle zu übernehmen. Die Kommunikation in der Vorbereitung eines Projektes gibt allen den gleichen Informationsstand. In der Reflektion wird eine Fehlerkultur entwickelt, die keinen Gesichtsverlust durch Fehler kennt, sondern hilft, die Grenzen durch fehlendes Wissen, Können und Fehler zu überwinden. So entstehen Hochleistungsteams, die auf ihrer gemeinsamen Erfahrung aufbauen und ihre intuitive Entscheidungskraft ausweiten, um auch unter Druck mehr zu erfassen, mehr zu kommunizieren und mehr zu entscheiden. Dieser Lernprozeß mindert von Mal zu Mal die Zeitverluste, die durch Unschlüssigkeit und Unsicherheit den Teamerfolg behindern.

Das Team der Entwicklungs-Agentur Neuss

Josef W. Kirchhartz: „Was nicht geprüft wird, kann nicht verbessert werden. Wir sind Berater mit Handwerksausbildung und fundierter Beraterausbildung und Abschlüssen. Wir schauen seit über 10 Jahren mit externen, fachlich orientierten Augen in Ihr Unternehmen. Wir waren Augen und Ohren der Hersteller, daher wissen wir, wie Hersteller sich Informationen über Ihr Handwerksunternehmen besorgen und diese Informationen nutzen. Unser Modell macht deutlich, dass der langfristige Geschäftserfolg entscheidend von der Zufriedenheit der Kunden und der Mitarbeiter sowie der Anerkennung des Unternehmens in seinem Umfeld bezogen auf seine gesellschaftliche Verantwortung abhängt.“



[www.Entwicklungs-Agentur.eu](http://www.Entwicklungs-Agentur.eu)

Was Kunden erwarten

Jeder Kunde schätzt zunehmend die Qualität und die Leistung eines Handwerkers. Er gewinnt die Sicherheit, dass seine Aufträge mit höchster Zuverlässigkeit ausgeführt werden. Allerdings sind weder Hersteller noch Handwerker gegenwärtig und künftig imstande, allein über die Qualität eines verkauften Produktes oder einer erbrachten Dienstleistung ihre Marktanteile dauerhaft zu sichern. Kunden schätzen es, Stammkunden zu werden und zu bleiben, weil sie Vertrauen entwickeln und bequem ihren Bedarf decken, ohne zeitaufwändig recherchieren zu müssen. Sie delegieren gerne diesen Arbeitsanteil, weil Preis und Qualität allein nicht ihr gesamtes Kundenbedürfnis abdecken. Den wesentlichen Stellenwert nimmt die Service-Qualität ein, weil damit alle bewußten und unbewußten Situationen, die im Kundenverhältnis auftreten können, abgedeckt sind. Alle Mitarbeiter eines Unternehmens benötigen ein feines Gespür dafür, wie sie spontan und intuitiv in unvorhersehbaren Situationen die Unternehmensziele und Kundenbedürfnisse zusammenhalten, damit Kunde und Unternehmen Gewinner bleiben. Kunden erwarten keinen Kaffeeklatsch und keine Mitarbeiter, die „lieb und nett“ sind, sondern kompetente entscheidungsfähige Menschen, die möglichst ohne Rückfrage handeln können.

Wie Unternehmen zu Höchstleistungen auflaufen

Die Berater der Entwicklungs-Agentur Neuss haben die langfristige Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens im Fokus. Die Grundvoraussetzungen für ein erfolgreiches Unternehmen werden geschaffen oder optimiert. Das Management wird befähigt, die Anforderungen der Kunden und Mitarbeiter besser zu erfüllen. Zentraler Faktor für den Erfolg eines jeden Unternehmens ist die Zufriedenheit seiner Kunden und Mitarbeiter. Daher ist das System „opTEAMALE ServiceQualität“ (OSQ) als ganzheitliches Mitarbeiter-Managementkonzept ein zentrales Element des unternehmerischen Erfolgsmanagements. Der durch dieses System implementierte kontinuierliche Verbesserungsprozess sichert diese Fähigkeit auch in der Zukunft und bildet somit die Basis, die Kundenzufriedenheit und damit auch die Position des Unternehmens auf dem Markt weiter auszubauen. Da die Prozesse für alle Mitarbeiter transparent und überschaubar gestaltet werden, ist es jedem Mitarbeiter im Unternehmen möglich, ein besseres Verständnis für den betrieblichen Ablauf zu entwickeln und dadurch das Kostenbewusstsein zu fördern.

Kontakt zur Entwicklungs-Agentur Neuss

Interessierte Geschäftsführer von Unternehmen nehmen ihren ersten informellen Kontakt telefonisch über 02131 741342 oder über das Kontaktformular der Internetseite auf: [www.service-qualitaet.biz/contact](http://www.service-qualitaet.biz/contact) .

Quellen:

[1] [www.zdf.de/ZDFmediathek/beitrag/video/1100710/Siegen-lernen--Geheimnis-des-Erfolgs](http://www.zdf.de/ZDFmediathek/beitrag/video/1100710/Siegen-lernen--Geheimnis-des-Erfolgs)

[2] [www.Service-Qualitaet.biz/ueber\\_uns](http://www.Service-Qualitaet.biz/ueber_uns)

Unternehmensinfo

Seit Mitte der Neunziger Jahre dient Josef W. Kirchhartz seinen Kunden durch ganzheitliche sinnbringende und gewinnbringende Lebenskonzepte und Berufskonzepte. Wenn Menschen sich umorientieren oder neu orientieren, erzielen sie mit seinen Methoden in einem Netzwerk weiterer Berater rascher Lösungen in individuellen Fragen und Problemstellungen. Das Fokussieren auf die Ziele führt auf einen klaren, realistischen Weg. Treffsicher, lösungsorientiert und in kurzer Zeit verbessern sich die Situationen im Privatleben, im Beruf und im eigenen Unternehmen.

Unternehmenskontakt

Josef W. Kirchhartz  
Koblenzer Str. 7-9  
41468 Neuss  
Fon 02131 74 1342  
Fax 02131 77 9231  
Coach & ImpulsGeber  
[www.Kirchhartz.biz](http://www.Kirchhartz.biz)  
Entwicklungs-Agentur  
[www.Entwicklungs-Agentur.eu](http://www.Entwicklungs-Agentur.eu)

Pressekontakt

Hans Kolpak  
Göhren 2  
95493 Bischofsgrün  
Deutschland  
Fon: 09276 926 9711  
Hans.Kolpak at publicEffect.com  
[www.publicEffect.com](http://www.publicEffect.com)